

2020年9月1日

JR西日本SC開発株式会社

株式会社JR西日本イノベーションズ

株式会社 Showcase Gig

JR西日本グループの「天王寺ミオ」が「O:der」を導入 モバイルオーダーにより店頭で待たずにテイクアウトが可能に

株式会社JR西日本イノベーションズと株式会社 Showcase Gig（以下 ショーケース・ギグ）は、JR西日本SC開発株式会社が運営する「天王寺ミオ」の飲食店舗における待ち時間解消および利便性向上を目的として、ショーケース・ギグが提供するモバイルオーダープラットフォーム「O:der（オーダー）」を、2020年9月1日より導入することをお知らせします。今後も「天王寺ミオ」をはじめ、JR西日本グループが運営する商業施設および飲食店舗にモバイルオーダーサービスを導入拡大してまいります。



この度開始するモバイルオーダー・テイクアウトサービスは、ショーケース・ギグが昨年9月にJR西日本のコーポレートベンチャーキャピタルであるJR西日本イノベーションズとの資本提携およびJR西日本との業務提携を受けてスタートした、商業施設および飲食店舗におけるデジタル活用の推進を図る取り組みの一環です。

「天王寺ミオ」は、大阪市内の天王寺・阿倍野エリアにおいて最大級を誇る「ファッション」と「食」を中心とした大型ショッピングセンターです。今回の「O:der」導入により、お客様は通勤・通学中の移動時間や施設内での買い物の合間に、ご自身のスマートフォンから注文専用WEBサイトより導入店舗のテイクアウト商品をあらかじめ注文しておき、店頭で待たずに指定時間にできたての商品を受け取ることが可能になります。

JR西日本SC開発株式会社 天王寺ミオ事業本部 営業部

JR西日本SC開発株式会社

天王寺ミオでは、コロナ時代のテイクアウトニーズの高まりに対し、テナント様と共に商品の拡充に取り組みでまいりました。その取り組みの一環として、今回の「O:der」導入により、お客様にとっての更なる利便性向上を目指してまいります。

また同時に、JR西日本グループの取り組みとして、with/after コロナ時代のニューノーマルな飲食スタイルをサポートし、ご自宅や職場でもおいしい食事を楽しみたいというお客様が便利にご利用いただけるよう、今後もサービスの拡大に努めてまいります。

■サービス概要

サービス開始： 9月1日（火）

【導入店舗情報】

「天王寺ミオ」 本館3店舗、プラザ館2店舗、駐車場ビル1店舗 合計6店舗

館	フロア	店舗名	カテゴリー	営業時間
本館	11F	銀座 ハゲ天	天ぷら	11:00～23:00
		東京風鰻料理 江戸川	うなぎ料理	11:00～22:00
		ポンガラカレー	スパイスカレー	11:00～23:00
プラザ館	B1F	とんかつKYK	揚げ物惣菜	9:00～22:00
	4F	とんかつ 粋花KYK	とんかつ・しゃぶしゃぶ	11:00～22:00
駐車場ビル	1F	ブラッスリー モノクローム	カフェ レストラン	日～木:11:30～23:00 金・土・祝前日:11:30～23:30

※準備出来次第、順次サービス開始および取り扱い店舗の拡大を予定しております。

※新型コロナウイルス感染予防対策として営業時間を変更している場合がございます。

詳しくは、天王寺ミオホームページをご確認ください。 <https://www.tennoji-mio.co.jp/>

【注文専用アクセスページ】

公開予定：2020年9月1日（火）11時

- ① ミオモバイルオーダー注文サイト：https://www.tennoji-mio.co.jp/mio_mobileorder/
- ② JR西日本グループのショッピングセンター共通ポイントおまとめアプリ「WESPO（ウエスポ）」
テイクアウト注文サイト：<https://wespo.westjr.co.jp/takeout/>

【ご利用方法】

1. 注文専用ページへアクセス
2. 店舗、メニュー、受取時間を選択し、購入確定
3. 調理完了をお知らせ
4. 受取時間に店頭で会計および商品の受取り

ご利用方法

01

注文専用ページへ
アクセス



02

店舗/メニュー/受取時間を
選択して購入確定



03

調理完了をお知らせ



04

店舗で会計&受取り

TAKE OUT



今後も、ショーケース・ギグのモバイルオーダーをはじめとした実店舗へのデジタルプラットフォームの提供を通じて、J R西日本グループが運営する商業施設における、お客様の利便性向上の実現を目指すとともに、お客様が多くの店舗の中から自分の行きたいお店・欲しい商品を見つけやすくなるなど新たな店舗体験の創出に力を合わせて取り組んでまいります。

■各会社概要

J R西日本 SC 開発株式会社

所在地 大阪府大阪市北区梅田 3-1-3
代表者 代表取締役社長 山口 正人
設立 2005 年 1 月
事業内容 ショッピングセンターの運営・管理および開発
企業 URL <https://jrWSC.co.jp/>

株式会社 J R西日本イノベーションズ

所在地 大阪府大阪市北区大深町 1-1
代表者 代表取締役社長 和田 裕至
設立 2016 年 12 月
事業内容 コーポレートベンチャーキャピタルの運営業務
企業 URL <http://www.jrw-inv.co.jp/>

株式会社 Showcase Gig

所在地 東京都港区北青山 1-2-3 青山ビル 7 階
代表者 代表取締役 新田 剛史
設立 2012 年 2 月
事業内容 モバイルオーダープラットフォーム「O:der」の運営、OMO ソリューションの提供
企業 URL <https://www.showcase-gig.com/>